

Ubytovací poriadok

Hotel Vinársky Dom

1. Hotel Vinársky Dom môže ubytovať iba hosťa, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti).
2. Ubytovanie v hoteli je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami a nie je na nich vidno požitie alkoholu a drog.
3. **Hotel Vinársky Dom poskytuje hosťom ubytovacie, stravovacie a ďalšie služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zaradený.** Vyhláška MH č. 125/ 1995.
4. Hotel Vinársky Dom môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. **Hosťa je možné ubytovať od 14.00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr. Izba je hosťovi rezervovaná do 18:00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je hotel povinný hosťa ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak.**
6. Ak čas odchodu ubytovaných hostí nebol dohodnutý inak, je hosť povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 11:00 hod. v deň odchodu. Pokiaľ hosť predpokladá neskorší odchod, príp. predĺženie pobytu, je potrebné s tým oboznámiť pracovníka recepcie. Ak tak hosť nevykoná, má hotel právo mu zaúčtovať predĺženie pobytu podľa platného cenníka.
7. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
8. Hosť platí účet za ubytovanie a ostatné poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom pri nástupe na pobyt, v hotovosti, bez hotovostne (kartou), ak nie je dohodnuté inak.
9. Hosť pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy alebo nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
10. Pri ukončení pobytu je hosť povinný odovzdať izbu neporušenú so všetkým vybavením. Je povinný na izbe uzavrieť vodovodné uzávery, okná, vstupné dvere, vypnúť v izbe aj v príslušných priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče, kľúč a vypožičané predmety odovzdať na recepcii.
11. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyzná, údržbár alebo iný poverený pracovník.
12. V izbe a ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
13. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
14. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel v prípade, ak ich prevzal proti potvrdeniu do úschovy. Za osobné veci bežnej spotreby zodpovedá hotel podľa všeobecne platných predpisov Slovenskej republiky.
15. Návštevy hostí na izbu musia byť pri príchode ohlásené na recepcii a odsúhlasené ubytovaným hosťom ako aj pracovníkom recepcie.
16. Hosť, ktorý sa ubytuje pre 6:00 hod. ráno, uhradí cenu ubytovania za predchádzajúcu noc. Hosť, ktorý požaduje ubytovanie pred 12:00 hod. a izba nebola predchádzajúcu noc prenajatá, platí ubytovanie i za predchádzajúcu noc.
17. Hosť je povinný v čase od 22:00 do 6:00 hod. dodržiavať nočný pokoj.
18. Ak si hosť vopred objednal izbu kategórie štandard a bola mu objednávka potvrdená, účtuje hotel hosťovi iba potvrdenú cenu i v prípade, že bol ubytovaný v izbe vyššej kategórie.
19. Hosťom nie je povolené brať do izby športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené miesto.
20. Pokiaľ cena za poskytnuté služby a ubytovanie prekročí sumu 160 € je hosť povinný na vyzvanie recepcie cenu za doposiaľ poskytnuté služby ihneď uhradiť.
21. Na pozemky hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať, len na vyhradených miestach určeným na parkovanie hostí. Za parkovanie vo dvore hotela sa platí poplatok na recepcii.
22. Psy a iné zvieratá môžu byť umiestnené v priestoroch hotela len so súhlasom recepcie.
A, Zvieratá sa nesmú nechať odpočívať na lôžku, alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok pre hosťa. Nie ja dovolené používať vane, sprchy alebo umývadlá na kúpanie alebo

umývanie zvierat.

B, Na kŕmenie psov a iných zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu a podávanie pokrmov hosťom.

C, hosť zodpovedá za dodržanie nočného klúdu zvieratá v dobe od 22:00 do 7:00 hodiny. V prípade nedodržania nočného klúdu môže byť hosť vyzvaný k opusteniu hotela bez vrátenia nocľazného.

D, Zodpovednosť za škody spôsobené zvieratom na majetku hotela nesie hosť v plnom rozsahu.

23. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb na izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch hotela. Deti nesmú bez dozoru používať výťah.
24. Pri vážnom ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, príp. odvoz do nemocnice.
25. Prípadné sťažnosti, návrhy a požiadavky, ktoré sa týkajú činnosti hotela prijíma recepcia ako aj vedenie hotela.
26. Žiadame vážených hostí nefajčiť vo výťahu a na chodbách hotela z požiarno-bezpečnostného hľadiska.
27. Prosíme hostí o rešpektovanie tohto ubytovacieho poriadku najmä v záujme vlastnej bezpečnosti a zároveň, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. V prípade, že hosť poruší uvedené ustanovenia, má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

Celý objekt hotela je pod kamerovým systémom s nahrávaním.

Ubytovací poriadok je platný od 1.1.2015.

Storno podmienky a poplatky:

Ak chcete zrušiť rezerváciu, je potrebné aby ste ju zrušili písomne.

- V prípade zrušenia objednávky v deň nástupu, resp. po 16:00 hod. pred dňom nástupu, fakturujeme 100% storno poplatok z objednaných služieb.

- V prípade zrušenia objednávky 1 - 10 dní pred nástupom fakturujeme 60% storno poplatok z ceny objednaných služieb.

- V prípade zrušenia objednávky 11 - 21 dní pred nástupom fakturujeme 30% storno poplatok z ceny objednaných služieb.

- V prípade akcie (školenia, svadby)

Záloha č.1: Závazná rezervácia termínu (nevratná záloha)

Záloha č.2: 60 dní pred termínom akcie 20 % z predbežnej kalkulácie.

Záloha č. 3: Deň pred akciou 50 % z predbežnej kalkulácie.

Doplatok: Vyplatenie za poskytnuté služby je vždy najneskôr do 3 dní od uskutočnenia svadobnej hostiny.

V prípade zrušenia akcie 30 dní pred termínom je stornovací poplatok 20% z dohodnutej ceny a v prípade zrušenia dva dni pred termínom 100% z dohodnutej ceny. Stornovací poplatok je objednávateľ povinný uhradiť do 3 dní od dátumu dohodnutého termínu akcie.